





CADERNO DE PROVA

-  08 de junho de 2014
-  08h às 11h 30 min
-  3h 30 min de duração*
-  40 questões

Cargo/Denominação **Balanceiro**

Atenção

Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este caderno de prova;
- um cartão-resposta que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas;
- a sequência de questões está correta;
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Informações importantes

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas deverá ser assinalada.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, **entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta** devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais

(20 questões)

Leia o **Texto 1** para responder às questões de número 1 a 5.

TEXTO 1 Sonho de criança

A mãe dele foi pegá-lo no parque, ele estava mais suado que janela de ônibus em dia de chuva. Ele entrou no carro e a mãe dele falou:

- Quando você chegar em casa, você não vai parar em lugar nenhum, vai direto para o chuveiro porque aqui no carro tá um cheirinho muito forte de gambá.

Sabe como é criança, né? Ainda mais um garotinho com os seus seis, sete anos de idade:

- Ô mãe! Banho de novo. Quando eu crescer e eu for um engenheiro, vou fazer dois dias especiais. Disse o garotinho um pouco aborrecido.

- Dois dias especiais, quais?

- O primeiro dia vai ser o dia sem banho.

Nesse dia, nenhuma criança do mundo vai precisar tomar banho. E o segundo dia vai ser o dia sem sono.

- Dia sem sono! Como assim?

- É mãe, eu já falei para você me deixar assistir à televisão à noite inteirinha até o dia amanhecer e você nunca deixou. É por isso que eu vou fazer o dia sem sono.

SILVA, Edílson Rodrigues. *Sonho de criança*. Disponível em: <<http://recantodacronica.blogspot.com.br/2010/04/sonho-de-crianca-cronicas-engracadas.html>>. Acesso em: 26 mai. 2014. Texto adaptado.

1- No centro da história apresentada no **Texto 1**, está representada uma situação real. Qual é essa situação real colocada em evidência na história?

- A. As diversas viagens que as mães costumam fazer para buscar seus filhos no parque.
- B. As respostas desaforadas que os filhos costumam dar para as mães.
- C. A resistência das crianças em realizar atividades necessárias à sua saúde e bem-estar, como tomar banho e dormir.
- D. A resistência das crianças em fazer as tarefas da escola.
- E. A paciência que as mães precisam ter com a imaginação fértil de seus filhos.

2- Qual é o propósito da mãe ao advertir o filho de que, ao chegar em casa, ele não deveria parar em lugar nenhum?

- A. Impedir com que ele fosse visitar mais um amigo.
- B. Impedir com que ele desenvolvesse outras atividades do seu gosto e deixasse o banho de lado.
- C. Fazer com que ele fizesse as tarefas da escola antes de qualquer outra coisa.
- D. Garantir com que ele não espalhasse o mau cheiro pela casa.
- E. Forçar o filho a tomar banho nem que fosse a última coisa a ser feita por ele antes de ir para a cama.

3- Os dias especiais desejados pelo menino e seus respectivos nomes estão relacionados

- A. à profissão que ele deseja exercer no futuro.
- B. ao seu relacionamento conturbado com a mãe.
- C. a duas atividades que ele não gosta de fazer.
- D. a uma atividade que ele gosta de fazer e a uma atividade que ele não gosta de fazer.
- E. à forma como ele pretende educar seus futuros filhos.

- 4- “Sabe como é criança, né?” Esta pergunta é feita por quem?
- A. Pela mãe.
 - B. Pelo garoto.
 - C. Por um amigo do garoto.
 - D. Por quem está narrando a história.
 - E. Por um amigo imaginário do protagonista.

- 5- Na história em questão, o travessão serve para:
- A. indicar o início de uma descrição.
 - B. indicar o início da fala do narrador.
 - C. marcar a fala dos personagens.
 - D. introduzir uma explicação sobre um termo citado anteriormente.
 - E. indicar que a conversa entre mãe e filho se passa dentro de um automóvel.

Leia o **Texto 2** (tirinha) para responder às questões de número 6 a 8.

TEXTO 2



Disponível em: <<http://tirasdemafalda.tumblr.com/>>. Acesso em: 27 mai. 2014.

Ampliação do texto da tirinha

Quadro 1: “...acabaram de ouvir o panorama mundial”

Quadro 2: “Mafalda, você pegou os meus cremes?”

Quadro 3: “Só os de beleza!”

Observações sobre as imagens da tirinha

No primeiro quadro, tem-se a imagem de um aparelho de som (rádio).

No terceiro quadro, sobre a mesa, tem-se a imagem de um globo terrestre.

- 6- O texto verbal do primeiro quadro da tirinha
- A. é emitido pela mãe de Mafalda.
 - B. é emitido por Mafalda.
 - C. é proveniente de uma emissora de rádio.
 - D. representa a fala do mundo.
 - E. não desperta a atenção de Mafalda, que está preocupada em fazer uso dos cremes de beleza da mãe.
- 7- Mafalda faz uso dos cremes de beleza da mãe
- A. para ficar tão bonita quanto ela.

- B. porque, diante da má aparência da mãe, observa que eles não fazem efeito sobre esta.
- C. porque acredita que eles têm piorado a aparência da mãe.
- D. porque quer que seu velho globo terrestre tenha uma aparência rejuvenescida.
- E. porque acredita que eles sejam capazes de amenizar os problemas do mundo.

- 8- A partir da tirinha em questão, é possível afirmar que a personagem Mafalda

- A. demonstra descaso com os problemas do mundo.
- B. demonstra-se preocupada com as notícias que acabara de ouvir.
- C. é uma criança vaidosa.
- D. é uma criança desobediente.
- E. demonstra-se preocupada com o desmatamento e a extinção de algumas espécies de animais pelo mundo.

Leia o **Texto 3** para responder às questões de número 9 a 15.

TEXTO 3

Água desperdiçada com vazamento em 2013 daria para abastecer SP por 4 meses

Toda a água que foi desperdiçada ao longo de 2013 com vazamentos no Estado de São Paulo daria para abastecer a capital paulista durante quase quatro meses, segundo cálculos feitos pela reportagem do UOL.

No ano passado, a Sabesp (Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo) produziu mais de 3 bilhões de m³ de água, segundo o “Relatório de Sustentabilidade 2013”, disponível no site da empresa.

De acordo com a companhia, 20,3% dessa água deixaram de ser consumidos no ano passado, o que corresponde a 619,7 milhões de m³ de água perdidos.

Essa quantidade seria suficiente para abastecer a cidade de São Paulo durante quase quatro meses. O consumo médio mensal de água na capital é de 159,5 milhões de m³.

A Sabesp explica que essa água foi perdida por causa de vazamentos entre as estações de tratamento e as residências dos consumidores. "Esses vazamentos ocorrem, principalmente, devido ao envelhecimento das tubulações e às elevadas pressões", justificou, em nota.

A empresa informa que tem investido para reduzir as chamadas "perdas físicas" de água, que diminuíram oito pontos percentuais na última década.

MARANHÃO, Fabiana. Água desperdiçada com vazamento em 2013 daria para abastecer SP por 4 meses. São Paulo: UOL, 2014. Disponível em: <<http://noticias.uol.com.br/cotidiano/ultimas-noticias/2014/05/27/agua-desperdicada-com-vazamento-em-2013-daria-para-abastecer-sp-por-4-meses.htm>>. Acesso em: 27 mai. 2014.

- 9- Qual é o objetivo principal do texto?
- A. Alertar os leitores sobre o descaso da prefeitura de São Paulo com o trânsito na cidade.
 - B. Promover uma campanha em prol do consumo consciente de água.
 - C. Chamar a atenção da população sobre a necessidade de se economizar água.
 - D. Alertar os leitores sobre o desperdício de água que ocorre antes mesmo de ela chegar às residências das pessoas em São Paulo.
 - E. Cobrar da Sabesp melhorias em seu serviço de modo a evitar o desperdício de água por parte dos paulistanos.
- 10- Qual das questões abaixo não pode ser respondida com informações presentes no texto?
- A. Em que estado ocorre o desperdício de água?
 - B. Qual é a empresa ou entidade responsável pelo saneamento básico em São Paulo?
 - C. Qual foi a quantidade de água produzida em 2013?
 - D. Por quantos meses a população de São Paulo pode ficar sem produzir água, contando exclusivamente com o que já foi produzido até o presente momento?
 - E. Qual é o motivo de tanto desperdício de água?
- 11- Assinale a alternativa que contém o algarismo correspondente a 159,5 milhões.
- A. 159.500
 - B. 15.950
 - C. 159.500.000
 - D. 1.595.000
 - E. 15.950.000

- 12- “A empresa informa que tem investido para reduzir as chamadas “perdas físicas” de água, que diminuíram oito pontos percentuais na última década.” Neste trecho, o sintagma referencial “a empresa” refere-se
- A. à Prefeitura Municipal de São Paulo.
 - B. ao Governo do Estado de São Paulo.
 - C. ao UOL.
 - D. à Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo.
 - E. ao site que divulgou a notícia.

- 13- “Esses vazamentos ocorrem, principalmente, devido ao envelhecimento das tubulações e às elevadas pressões”. As aspas, que demarcam este trecho no texto, servem para
- A. indicar a justificativa apresentada pelo prefeito da cidade de São Paulo.
 - B. indicar a justificativa apresentada pelo governador do estado de São Paulo.
 - C. indicar que as palavras que estão entre as aspas não foram proferidas pela autora do texto.
 - D. dar ênfase à justificativa incabível criada pela autora.
 - E. demarcar a ironia presente na frase compreendida entre estes sinais.

- 14- A abreviatura “m³” é correspondente a
- A. “três metros por segundo”.
 - B. “três mediadas líquidas”.
 - C. “metros cilíndricos”.
 - D. “metros cúbicos”.
 - E. “metros quadrados”.

- 15- Assinale a única alternativa que apresenta uma informação falsa em relação ao que é informado no texto.
- A. A quantidade de água desperdiçada no estado de São Paulo daria para abastecer todo o estado por um período de quatro meses.
 - B. A quantidade de água consumida por mês na cidade de São Paulo é de 159,5 milhões de m³.

- C. A Sabesp alega estar realizando investimentos para amenizar o problema do desperdício de água.
- D. O desperdício de água no estado de São Paulo é bastante significativo.
- E. A elevada pressão da água e as tubulações antigas são as principais causas do problema de desperdício de água.

Leia o poema abaixo para responder às questões de número 16 a 20.

Bem no fundo

No fundo, no fundo,
bem lá no fundo,
a gente gostaria
de ver nossos problemas
resolvidos por decreto

a partir desta data,
aquela mágoa sem remédio
é considerada nula
e sobre ela — silêncio perpétuo

extinto por lei todo o remorso,
maldito seja quem olhar pra trás,
lá pra trás não há nada,
e nada mais

mas problemas não se resolvem,
problemas têm família grande,
e aos domingos
saem todos a passear
o problema, sua senhora
e outros pequenos probleminhas.

LEMINSKI, Paulo. Bem no fundo. Disponível em: <<http://www.revistabula.com/385-15-melhores-poemas-de-paulo-leminski/>>. Acesso em: 27 mai. 2014.

- 16- Quando o eu-lírico afirma que os problemas poderiam ser resolvidos por decreto, ele quer dizer que
- A. os problemas deveriam ser resolvidos de uma forma mais prática.

Conhecimentos Específicos

(20 questões)

- 21- Quanto ao uso de equipamento fornecido pela empresa, destinado a proteção do trabalhador contra lesões decorrentes de acidentes de trabalho é correto afirmar que:
- A. É obrigação do funcionário usá-lo de acordo com as recomendações e treinamentos fornecidos pela empresa.
 - B. É uma escolha do trabalhador o uso do equipamento durante o serviço.
 - C. Pode o trabalhador fazer uso do equipamento durante meio expediente ao seu critério.
 - D. O trabalhador está liberado do seu uso se já realizar a atividade geradora de risco por mais de dez anos.
 - E. Trabalhadores com formação técnica reconhecida pelo MEC, estão liberados do uso de tais Equipamentos.
- 22- Ao receber uma ferramenta destinada a execução do seu trabalho, é vetado ao trabalhador:
- A. Conservar a ferramenta em bom estado de uso.
 - B. Zelar pela sua guarda.
 - C. Guardar a ferramenta em local adequado.
 - D. Realizar o uso adequado da mesma, respeitando as normas de segurança.
 - E. Fazer uso da ferramenta em atividade a qual ela não se destina.
- 23- Pedro deparou-se no local de trabalho com uma placa indicando área com acesso restrito a pessoas capacitadas e autorizadas. Sendo que Pedro não recebeu instrução formal, e não foi autorizado para acessar a área delimitada é correto afirmar:
- A. Que ele pode acessar a área na companhia de um funcionário autorizado.
 - B. Que ele pode acessar a área com um superior imediato.
 - C. Que ele não pode acessar a área sem a devida capacitação e autorização formal.
 - D. Que ele pode acessar a área se não houver ninguém olhando.
 - E. Que ele deve acessar a área em caso de urgência na empresa.
- 24- Tiago recebeu um calçado de segurança para desenvolver suas atividades profissionais. Qual das alternativas revela o uso correto deste equipamento de proteção individual?
- A. Utilizar o calçado para a prática esportiva.
 - B. Utilizar o calçado no exercício profissional, zelando pela sua guarda e conservação.
 - C. Utilizar o calçado independente do estado de conservação em que ele se encontra.
 - D. Utilizar o calçado em atividade profissional a qual ele não foi destinado.
 - E. Alterar por conta própria as características do calçado recebido.
- 25- Em relação às normas de segurança da empresa em que se trabalha, qual das alternativas refere-se à correta postura que o profissional ético e coerente deve adotar?
- A. Cumprir as normas somente quando não gerar desconforto.
 - B. Cumprir as normas sempre que gerar vantagem pessoal.
 - C. Cumprir as normas somente quando estiver sob supervisão.
 - D. Cumprir as normas sempre.
 - E. Cumprir as normas somente quando o contrário acarretar em punições.
- 26- Assinale a alternativa que descreve as pessoas responsáveis pela segurança no trabalho dentro de uma empresa.
- A. O proprietário da empresa.
 - B. O gerente geral.
 - C. O encarregado.

- D. O técnico em segurança.
- E. Todos os gestores e funcionários direta ou indiretamente ligados à atividade laboral.
- 27- Cabe ao funcionário ao receber o uniforme de trabalho uma série de obrigações. Assinale a alternativa abaixo que está incorreta quanto às obrigações do funcionário em relação ao uso do uniforme.
- A. Zelar pelo bom uso e conservação do uniforme recebido.
- B. Fazer uso do uniforme apenas no exercício da profissão.
- C. Manter o uniforme limpo e asseado.
- D. Fazer uso diário do uniforme se assim for orientado pela empresa.
- E. Modificar o uniforme descaracterizando o mesmo.
- 28- A assiduidade é um princípio fundamental que deve reger a ação do profissional ético. Qual das alternativas abaixo expressa o conceito de assiduidade?
- A. Quem é verdadeiro em suas colocações.
- B. Quem cumpre seus compromissos não só com frequência e regularidade, mas com zelo, comprometimento e dedicação.
- C. Quem executa suas tarefas com bom acabamento estético.
- D. Quem delega adequadamente tarefas à serem cumpridas.
- E. Quem divide de forma correta os méritos pelo sucesso.
- 29- Ao ingressar no novo emprego, Laura foi incentivada a tratar com presteza as solicitações dos clientes. Assinale a alternativa que revela a forma com a qual Laura deve tratar as solicitações dos seus clientes.
- A. Deve tratar com autoridade.
- B. Deve tratar com firmeza e correção.
- C. Deve tratar com inteligência autoconfiança.
- D. Deve tratar com conhecimento e praticidade.
- E. Deve tratar com solidariedade e rapidez.
- 30- Em relação à manutenção da ordem e limpeza no seu local de trabalho, é incorreto afirmar que:
- A. Todos podem contribuir para a limpeza do local de trabalho.
- B. Nem todo o profissional do setor precisa estar comprometido com a ordem no ambiente de trabalho.
- C. A limpeza no ambiente é um indicativo de organização e respeito.
- D. A limpeza e ordem no setor influenciam na produtividade.
- E. A limpeza e ordem no setor proporcionam um ambiente de trabalho mais saudável.
- 31- Paula foi orientada a agir pautada na impessoalidade, em suas ações dentro da empresa na qual foi contratada. Baseado neste princípio assinale a alternativa que reflete a forma com a qual Paula deve agir.
- A. Buscando o atendimento de seus interesses pessoais.
- B. Buscando o atendimento dos interesses de seus amigos.
- C. Buscando o atendimento dos interesses públicos e coletivos.
- D. Buscando o atendimento de suas metas dentro da empresa.
- E. Buscando a obtenção retorno pessoal pelo serviço prestado.
- 32- Bruno recebeu orientação para que todos os dias às sete horas e treze minutos, realize a aferição de um manômetro em uma instalação da empresa. Qual das alternativas abaixo descreve um princípio ou valor essencial para que Bruno cumpra sua tarefa com excelência?
- A. Popularidade.
- B. Intelectualidade.
- C. Alteridade.
- D. Pontualidade.
- E. Generosidade.
- 33- Luana requisitou ao almoxarifado, vinte e cinco canetas esferográficas para seu grupo de trabalho. Ao realizar a distribuição percebeu que recebeu um total de vinte e

- nove canetas. Assinale a alternativa que corresponde à atitude que Luana deve adotar, para agir de forma honesta e ética.
- A. Distribuir as canetas que sobraram entre os funcionários, afinal serão usadas na empresa.
 - B. Ficar com as canetas que sobraram no seu setor para posterior uso.
 - C. Apropriar-se das canetas, afinal o erro foi cometido pelo almoxarife.
 - D. Descartar as canetas, para evitar a burocracia de devolução, e não tomar o que não é seu.
 - E. Devolver a sobra ao setor competente, para que não haja furos no estoque do setor.
- 34- Alberto trabalha no setor de expedição sob a gerência de Antônio. Qual das situações abaixo descreve uma situação em que Alberto não deve acatar uma ordem de Antônio, no exercício de sua função?
- A. Cumprir determinação manifestamente ilegal.
 - B. Participar de treinamentos de segurança para o trabalho.
 - C. Preencher relatório de avaliação funcional
 - D. Realizar supervisão de atividades realizadas por terceiros no interior da empresa.
 - E. Realizar atividade condizente com a função exercida.
- 35- Dentre as condutas listadas abaixo, identifique aquela que expressa uma prática profissional responsável e ética.
- A. Valer-se do cargo para lograr proveito pessoal ou de outrem, em detrimento da dignidade da função.
 - B. Tratar com urbanidade os colegas de trabalho e público externo;
 - C. Coagir ou aliciar subordinados no sentido de filiarem-se a associação profissional ou sindical, ou a partido político.
 - D. Retirar, sem prévia anuência da autoridade competente, qualquer documento ou objeto do setor.
 - E. Ausentar-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do chefe imediato.
- 36- Identifique e assinale entre as alternativas abaixo, aquela que descreve uma conduta inadequada quanto ao uso do telefone da empresa.
- A. Identificar a organização e o setor e também quem está atendendo.
 - B. Não utilizar o telefone da empresa para assuntos particulares.
 - C. Conversar demoradamente com parentes e amigos, sobre assuntos alheios à empresa.
 - D. Nunca deixar de anotar e transmitir recados.
 - E. Atender o telefone de forma clara e objetiva.
- 37- Carlos é fumante, e foi contratado por uma empresa que proíbe o uso do cigarro em suas dependências. Qual das alternativas descreve a maneira correta de Carlos lidar com esta imposição da empresa.
- A. Fumar no banheiro da empresa.
 - B. Fumar apenas nos corredores da empresa.
 - C. Fumar no almoxarifado da empresa.
 - D. Fumar no refeitório da empresa.
 - E. Não fumar em hipótese alguma nas dependências da empresa.
- 38- Consta nas normas da empresa do ramo de usinagem em que Sara trabalha, orientações claras sobre o uso dos computadores, que admitem seu uso exclusivamente para atividades da empresa. Diante desta informação assinale a alternativa que expressa o uso correto do computador da empresa pela funcionária Sara.
- A. Carregar vídeos pessoais nas redes sociais.
 - B. Trocar mensagens instantâneas com colegas de trabalho sobre a programação de fim de semana.
 - C. Responder a clientes pelo correio eletrônico corporativo.

D. “Baixar” de filmes para apresentar na faculdade.

E. Pesquisar sobre a programação do museu da cidade.

39- André saiu a trabalho com um carro da empresa. Qual das alternativas abaixo revela uma atitude que André não deveria tomar na condução de um carro da empresa.

A. Respeitar a sinalização de trânsito.

B. Trafegar com o carro dentro dos limites de velocidade.

C. Portar documento de habilitação.

D. Conduzir o veículo com respeito aos pedestres.

E. Dirigir o veículo de forma imprudente.

40- A empresa em que Matheus trabalha lhe entregou um crachá de identificação. Qual das alternativas abaixo, Matheus deve evitar para garantir o bom uso desse recurso da empresa?

A. Realizar modificações pessoais e sem prévia autorização no crachá de identificação.

B. Fixar o crachá em local visível ou conforme orientação, garantindo a rápida visualização.

C. Acondicionar o crachá em local apropriado, evitando danos ao mesmo.

D. Usar o crachá durante toda a jornada de trabalho.

E. Não rasurar, nem alterar a estrutura do crachá.



CENTRO UNIVERSITÁRIO BARRIGA VERDE

Entidade Mantenedora: Fundação Educacional Barriga Verde – FEBAVE

Utilidade Pública: Municipal Lei nº 543/77 – Estadual Lei nº 5.534 de 31-05-79 – Federal Proc. M.J. nº 74.99/77

Dec. nº. 89.685/84 – Reg. CNAS nº 23002-352/86-00 – CNPJ: 82.975.236/0001-08

Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CCEAS 045/2003