





# CADERNO DE PROVA

-  08 de junho de 2014
-  08h às 11h 30 min
-  3h 30 min de duração\*
-  40 questões

Cargo/Denominação

**AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS**

## Atenção

Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

### Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este caderno de prova;
- um cartão-resposta que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas;
- a sequência de questões está correta;
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.**

### Informações importantes

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas deverá ser assinalada.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, **entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta** devidamente preenchido e assinado.



## Conhecimentos Gerais

(20 questões)

Leia o **Texto 1** para responder às questões de número 1 a 5.

### TEXTO 1 Sonho de criança

A mãe dele foi pegá-lo no parque, ele estava mais suado que janela de ônibus em dia de chuva. Ele entrou no carro e a mãe dele falou:

- Quando você chegar em casa, você não vai parar em lugar nenhum, vai direto para o chuveiro porque aqui no carro tá um cheirinho muito forte de gambá.

Sabe como é criança, né? Ainda mais um garotinho com os seus seis, sete anos de idade:

- Ô mãe! Banho de novo. Quando eu crescer e eu for um engenheiro, vou fazer dois dias especiais. Disse o garotinho um pouco aborrecido.

- Dois dias especiais, quais?

- O primeiro dia vai ser o dia sem banho.

Nesse dia, nenhuma criança do mundo vai precisar tomar banho. E o segundo dia vai ser o dia sem sono.

- Dia sem sono! Como assim?

- É mãe, eu já falei para você me deixar assistir à televisão à noite inteirinha até o dia amanhecer e você nunca deixou. É por isso que eu vou fazer o dia sem sono.

SILVA, Edílson Rodrigues. *Sonho de criança*. Disponível em: <<http://recantodacronica.blogspot.com.br/2010/04/sonho-de-crianca-cronicas-engracadas.html>>. Acesso em: 26 mai. 2014. Texto adaptado.

1- No centro da história apresentada no **Texto 1**, está representada uma situação real. Qual é essa situação real colocada em evidência na história?

- A. As diversas viagens que as mães costumam fazer para buscar seus filhos no parque.
- B. As respostas desaforadas que os filhos costumam dar para as mães.
- C. A resistência das crianças em realizar atividades necessárias à sua saúde e bem-estar, como tomar banho e dormir.
- D. A resistência das crianças em fazer as tarefas da escola.
- E. A paciência que as mães precisam ter com a imaginação fértil de seus filhos.

2- Qual é o propósito da mãe ao advertir o filho de que, ao chegar em casa, ele não deveria parar em lugar nenhum?

- A. Impedir com que ele fosse visitar mais um amigo.
- B. Impedir com que ele desenvolvesse outras atividades do seu gosto e deixasse o banho de lado.
- C. Fazer com que ele fizesse as tarefas da escola antes de qualquer outra coisa.
- D. Garantir com que ele não espalhasse o mau cheiro pela casa.
- E. Forçar o filho a tomar banho nem que fosse a última coisa a ser feita por ele antes de ir para a cama.

3- Os dias especiais desejados pelo menino e seus respectivos nomes estão relacionados

- A. à profissão que ele deseja exercer no futuro.
- B. ao seu relacionamento conturbado com a mãe.
- C. a duas atividades que ele não gosta de fazer.
- D. a uma atividade que ele gosta de fazer e a uma atividade que ele não gosta de fazer.
- E. à forma como ele pretende educar seus futuros filhos.

- 4- “Sabe como é criança, né?” Esta pergunta é feita por quem?
- A. Pela mãe.
  - B. Pelo garoto.
  - C. Por um amigo do garoto.
  - D. Por quem está narrando a história.
  - E. Por um amigo imaginário do protagonista.

- 5- Na história em questão, o travessão serve para:
- A. indicar o início de uma descrição.
  - B. indicar o início da fala do narrador.
  - C. marcar a fala dos personagens.
  - D. introduzir uma explicação sobre um termo citado anteriormente.
  - E. indicar que a conversa entre mãe e filho se passa dentro de um automóvel.

Leia o **Texto 2** (tirinha) para responder às questões de número 6 a 8.

### TEXTO 2



Disponível em: <<http://tirasdemafulda.tumblr.com/>>. Acesso em: 27 mai. 2014.

#### Ampliação do texto da tirinha

Quadro 1: “...acabaram de ouvir o panorama mundial”

Quadro 2: “Mafalda, você pegou os meus cremes?”

Quadro 3: “Só os de beleza!”

#### Observações sobre as imagens da tirinha

No primeiro quadro, tem-se a imagem de um aparelho de som (rádio).

No terceiro quadro, sobre a mesa, tem-se a imagem de um globo terrestre.

- 6- O texto verbal do primeiro quadro da tirinha
- A. é emitido pela mãe de Mafalda.
  - B. é emitido por Mafalda.
  - C. é proveniente de uma emissora de rádio.
  - D. representa a fala do mundo.
  - E. não desperta a atenção de Mafalda, que está preocupada em fazer uso dos cremes de beleza da mãe.
- 7- Mafalda faz uso dos cremes de beleza da mãe
- A. para ficar tão bonita quanto ela.
  - B. porque, diante da má aparência da mãe, observa que eles não fazem efeito sobre esta.
  - C. porque acredita que eles têm piorado a aparência da mãe.
  - D. porque quer que seu velho globo terrestre tenha uma aparência rejuvenescida.
  - E. porque acredita que eles sejam capazes de amenizar os problemas do mundo.
- 8- A partir da tirinha em questão, é possível afirmar que a personagem Mafalda

- A. demonstra descaso com os problemas do mundo.
- B. demonstra-se preocupada com as notícias que acabara de ouvir.
- C. é uma criança vaidosa.
- D. é uma criança desobediente.
- E. demonstra-se preocupada com o desmatamento e a extinção de algumas espécies de animais pelo mundo.

Leia o **Texto 3** para responder às questões de número 9 a 15.

### TEXTO 3

#### **Água desperdiçada com vazamento em 2013 daria para abastecer SP por 4 meses**

Toda a água que foi desperdiçada ao longo de 2013 com vazamentos no Estado de São Paulo daria para abastecer a capital paulista durante quase quatro meses, segundo cálculos feitos pela reportagem do UOL.

No ano passado, a Sabesp (Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo) produziu mais de 3 bilhões de m<sup>3</sup> de água, segundo o “Relatório de Sustentabilidade 2013”, disponível no site da empresa.

De acordo com a companhia, 20,3% dessa água deixaram de ser consumidos no ano passado, o que corresponde a 619,7 milhões de m<sup>3</sup> de água perdidos.

Essa quantidade seria suficiente para abastecer a cidade de São Paulo durante quase quatro meses. O consumo médio mensal de água na capital é de 159,5 milhões de m<sup>3</sup>.

A Sabesp explica que essa água foi perdida por causa de vazamentos entre as estações de tratamento e as residências dos consumidores. "Esses vazamentos ocorrem, principalmente, devido ao envelhecimento das tubulações e às elevadas pressões", justificou, em nota.

A empresa informa que tem investido para reduzir as chamadas "perdas físicas" de água, que diminuíram oito pontos percentuais na última década.

MARANHÃO, Fabiana. Água desperdiçada com vazamento em 2013 daria para abastecer SP por 4 meses. São Paulo: UOL, 2014. Disponível em: <<http://noticias.uol.com.br/cotidiano/ultimas-noticias/2014/05/27/agua-desperdicada-com-vazamento-em-2013-daria-para-abastecer-sp-por-4-meses.htm>>. Acesso em: 27 mai. 2014.

9- Qual é o objetivo principal do texto?

- A. Alertar os leitores sobre o descaso da prefeitura de São Paulo com o trânsito na cidade.
- B. Promover uma campanha em prol do consumo consciente de água.
- C. Chamar a atenção da população sobre a necessidade de se economizar água.
- D. Alertar os leitores sobre o desperdício de água que ocorre antes mesmo de ela chegar às residências das pessoas em São Paulo.
- E. Cobrar da Sabesp melhorias em seu serviço de modo a evitar o desperdício de água por parte dos paulistanos.

10- Qual das questões abaixo não pode ser respondida com informações presentes no texto?

- A. Em que estado ocorre o desperdício de água?
- B. Qual é a empresa ou entidade responsável pelo saneamento básico em São Paulo?
- C. Qual foi a quantidade de água produzida em 2013?
- D. Por quantos meses a população de São Paulo pode ficar sem produzir água, contando exclusivamente com o que já foi produzido até o presente momento?
- E. Qual é o motivo de tanto desperdício de água?

11- Assinale a alternativa que contém o algarismo correspondente a 159,5 milhões.

- A. 159.500
- B. 15.950
- C. 159.500.000
- D. 1.595.000
- E. 15.950.000

- 12- “A empresa informa que tem investido para reduzir as chamadas “perdas físicas” de água, que diminuíram oito pontos percentuais na última década.” Neste trecho, o sintagma referencial “a empresa” refere-se
- A. à Prefeitura Municipal de São Paulo.
  - B. ao Governo do Estado de São Paulo.
  - C. ao UOL.
  - D. à Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo.
  - E. ao site que divulgou a notícia.

- 13- “Esses vazamentos ocorrem, principalmente, devido ao envelhecimento das tubulações e às elevadas pressões”. As aspas, que demarcam este trecho no texto, servem para
- A. indicar a justificativa apresentada pelo prefeito da cidade de São Paulo.
  - B. indicar a justificativa apresentada pelo governador do estado de São Paulo.
  - C. indicar que as palavras que estão entre as aspas não foram proferidas pela autora do texto.
  - D. dar ênfase à justificativa incabível criada pela autora.
  - E. demarcar a ironia presente na frase compreendida entre estes sinais.

- 14- A abreviatura “m<sup>3</sup>” é correspondente a
- A. “três metros por segundo”.
  - B. “três mediadas líquidas”.
  - C. “metros cilíndricos”.
  - D. “metros cúbicos”.
  - E. “metros quadrados”.

- 15- Assinale a única alternativa que apresenta uma informação falsa em relação ao que é informado no texto.
- A. A quantidade de água desperdiçada no estado de São Paulo daria para abastecer todo o estado por um período de quatro meses.
  - B. A quantidade de água consumida por mês na cidade de São Paulo é de 159,5 milhões de m<sup>3</sup>.

- C. A Sabesp alega estar realizando investimentos para amenizar o problema do desperdício de água.
- D. O desperdício de água no estado de São Paulo é bastante significativo.
- E. A elevada pressão da água e as tubulações antigas são as principais causas do problema de desperdício de água.

Leia o poema abaixo para responder às questões de número 16 a 20.

Bem no fundo

No fundo, no fundo,  
bem lá no fundo,  
a gente gostaria  
de ver nossos problemas  
resolvidos por decreto

a partir desta data,  
aquela mágoa sem remédio  
é considerada nula  
e sobre ela — silêncio perpétuo

extinto por lei todo o remorso,  
maldito seja quem olhar pra trás,  
lá pra trás não há nada,  
e nada mais

mas problemas não se resolvem,  
problemas têm família grande,  
e aos domingos  
saem todos a passear  
o problema, sua senhora  
e outros pequenos probleminhas.

LEMINSKI, Paulo. Bem no fundo. Disponível em: <<http://www.revistabula.com/385-15-melhores-poemas-de-paulo-leminski/>>. Acesso em: 27 mai. 2014.

- 16- Quando o eu-lírico afirma que os problemas poderiam ser resolvidos por decreto, ele quer dizer que
- A. os problemas deveriam ser resolvidos de uma forma mais prática.

- B. deveria haver leis específicas para cada tipo de problema.
- C. nossos governantes também deveriam ter responsabilidades sobre problemas particulares.
- D. os problemas deveriam ser resolvidos democraticamente.
- E. os problemas deveriam ser apagados de nossa memória assim que fossem solucionados.

- C. “Sem efeito”.
- D. “Sem causa”.
- E. “Proibida”.

- 17- Assinale o único verso que não possui sentido figurado ou metafórico.
- A. “maldito seja quem olhar pra trás,”
  - B. “problemas têm família grande”
  - C. “saem todos a passear”
  - D. “o problema, sua senhora”
  - E. “a gente gostaria”

- 18- Levando em consideração a mensagem vinculada pelo poema, a expressão “bem lá no fundo” se refere
- A. a um desejo verdadeiro.
  - B. a um sentimento passageiro.
  - C. a um desejo efêmero.
  - D. ao interior do nosso corpo.
  - E. a algo que está guardado há muito tempo.

- 19- O que o eu-lírico quer dizer ao representar uma família de problemas?
- A. Que os problemas nunca podem ser resolvidos.
  - B. Que os problemas precisam ser respeitados.
  - C. Que os problemas são comuns a todas as pessoas e tendem a dar origem a outros problemas.
  - D. Que os problemas não devem ser tomados como algo pessoal.
  - E. Que todos os membros da nossa família possuem os mesmos problemas.

- 20- Em “é considerada nula”, o termo “nula” pode ser substituído por qual dos termos ou expressões abaixo sem ocasionar mudança de sentido?
- A. “Errada”.
  - B. “Desnecessária”.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Conhecimentos Específicos

(20 questões)

- 21- O expediente de trabalho de João inicia as 13h 30min e se encerra as 17h 30min de segunda a sexta-feira. Assinale a alternativa que corresponde a uma atitude coerente de João, quanto ao cumprimento de suas atribuições.
- A. Ausentar-se do local de trabalho durante o expediente sem prévia autorização.
  - B. Estudar para exames durante o expediente de trabalho.
  - C. Paralisar as atividades para atender ligações em seu telefone celular pessoal.
  - D. Cumprir integralmente a carga horária estabelecida, atendendo aos horários de intervalos programados pela gerência.
  - E. Realizar refeições em horários de sua escolha sem prévia autorização.
- 22- A empresa em que Maria trabalha implantou um programa de economia de energia elétrica, em que todos os funcionários foram convidados a colaborar para o atingimento das metas de redução de consumo. Qual das alternativas listadas abaixo não corresponde a uma ação que Maria deveria tomar diante do programa instituído na empresa.
- A. Apagar as luzes sempre que sair de um ambiente.
  - B. Fazer bom uso da iluminação natural.
  - C. Manter refrigeradores com as portas fechadas.
  - D. Manter as portas e janelas fechadas em ambientes climatizados.
  - E. Ao constar que a iluminação de um setor está acesa sem necessidade, mantê-la assim até que o responsável pelo erro seja identificado.
- 23- Das alternativas abaixo, qual não contribui para um ambiente profissional harmônico e produtivo.
- A. Respeito à hierarquia.
  - B. Comprometimento com metas do setor.
  - C. Identificação e disseminação de erros cometidos por colegas de trabalhos.
  - D. Cumprimento integral da jornada de trabalho.
  - E. Busca de informações sobre a forma correta de executar suas obrigações.
- 24- Assinale a alternativa que descreve os envolvidos quanto à responsabilidade do cumprimento das normas de segurança no trabalho em uma empresa.
- A. Gerência da empresa.
  - B. Encarregados e chefes de setor.
  - C. Todos os envolvidos direta ou indiretamente com os serviços realizados na empresa.
  - D. Empresas terceirizadas.
  - E. Funcionários envolvidos em atividades insalubres.
- 25- Assinale a alternativa que traz a informação correta quanto ao uso de equipamentos de proteção individual (EPI).
- A. O equipamento somente deverá ser usado com o devido certificado de aprovação.
  - B. O uso do EPI é facultativo.
  - C. Caso o calçado de segurança causar desconforto, este pode ser substituído por qualquer outro calçado.
  - D. Tendo o EPI certificado de aprovação, ele pode ser utilizado em qualquer atividade laboral independente do risco envolvido.
  - E. O uso do EPI dispensa treinamento prévio.
- 26- Ana é colaboradora que atua na conservação e limpeza do setor tributário e percebeu a ausência de papel toalha no setor de projetos. Qual das alternativas abaixo descrevem uma atitude que não deve ser tomada por Ana nessa situação.
- A. Comunicar ao responsável do setor.



- B. Colocar-se à disposição para repor o papel em falta.
- C. Ignorar a falta e deixar que outro perceba.
- D. Repor o papel, se o acesso ao mesmo lhe for permitido.
- E. Buscar informação no setor para repor o papel.
- 27- Antônio é pintor de uma prefeitura, e foi incumbido de executar a pintura de uma creche no interior do município. Das vinte latas de tinta que Antônio recebeu para a pintura da escola sobraram duas. Das alternativas abaixo, qual descreve a atitude que Antônio deve tomar em relação à tinta que sobrou.
- A. Doar a tinta para um vizinho da creche que pretende pintar sua casa.
- B. Levar a tinta para uso próprio.
- C. Destinar a tinta para alguma família carente da comunidade.
- D. Usá-la em alguma obra na comunidade em que a creche está localizada.
- E. Devolver a tinta excedente para o setor responsável da prefeitura.
- 28- A empresa em que Lúcia trabalha, cedeu uniformes adequados e em quantidade suficiente ao serviço desenvolvido. Lúcia foi orientada para fazer uso diário do uniforme, bem como sobre as normas de conservação e limpeza do mesmo. Em relação ao uso do uniforme por Lúcia qual das alternativas, descreve uma atitude correta.
- A. Pode trabalhar com o uniforme sujo e mal conservado.
- B. Pode fazer uso de uniforme quando julgar necessário.
- C. Pode modificar o uniforme conforme seus critérios, sem prévia autorização.
- D. Pode fazer uso do uniforme para outros fins, estranhos à atividade profissional desenvolvida dentro da empresa.
- E. Deve zelar pelo uniforme recebido, e fazer uso do mesmo exclusivamente em atividade ligada à empresa na qual foi contratada.
- 29- Aline trabalha no setor de crédito de uma empresa, e ao limpar a mesa do gerente do setor deparou-se com um documento contendo informações financeiras de clientes da empresa. Assinale a alternativa abaixo, que é coerente com uma postura ética e responsável de Aline?
- A. Ler o documento e não contar para ninguém.
- B. Ler o documento e revelar seu conteúdo apenas para pessoas de sua confiança.
- C. Ler apenas para verificar a existência de seus dados nesse documento.
- D. Não ler o documento e deixa-lo onde o encontrou.
- E. Ler apenas superficialmente sem prestar muita atenção.
- 30- Paulo trabalha no setor de manutenção de uma empresa e ao efetuar a troca de uma lâmpada no escritório, quebrou acidentalmente uma calculadora. Qual a medida ética a ser tomada, dentre as alternativas abaixo?
- A. Esconder a calculadora quebrada.
- B. Comunicar ao responsável do setor o acidente e responsabilizar-se pelo dano.
- C. Acabar o serviço e sair do setor como se nada tivesse acontecido.
- D. Responsabilizar terceiros pelo dano.
- E. Alegar que a calculadora já estava quebrada quando chegou.
- 31- Leandro gostaria de se ausentar por dois dias do trabalho para viajar com a família. De que forma Leandro deve agir, para que seja ético e responsável, segundo as alternativas abaixo.
- A. Ir ao médico alegando doença e pedir um atestado para afastamento de serviço.
- B. Alegar problemas familiares para justificar sua ausência.
- C. Trocar os dias com um colega de trabalho sem consultar seu superior hierárquico.
- D. Procurar seu superior e negociar sua ausência com base nos reais motivos.
- E. Faltar sem justificativa nem aviso prévio ao superior hierárquico.

- 32- Luiz é o responsável pela limpeza de um setor da empresa de acesso restrito, onde apenas funcionários com autorização prévia podem entrar. Diante dessa afirmação qual das alternativas listadas abaixo pode ser considerada correta para o correto cumprimento das atividades de Luiz?
- A. Permitir o acesso de pessoas de sua confiança no setor, mesmo que não autorizadas.
  - B. Permitir uma breve permanência no setor de pessoa não autorizada, mas que o esteja acompanhando.
  - C. Garantir que nenhum superior hierárquico perceba a presença de pessoas não autorizadas no setor.
  - D. Zelar pelo correto cumprimento da regra e não levar nenhuma pessoa não autorizada ao setor em questão.
  - E. Alertar as pessoas não autorizada para que não mexam em nada no momento em que leva-las ao setor.
- 33- Qual das atitudes listada abaixo demonstra, cuidado com o patrimônio público?
- A. Consumir recursos na medida exata da necessidade do trabalho a ser executado.
  - B. Comprar produtos sem licitação.
  - C. Contratar serviço sem verificar a qualidade da execução.
  - D. Descartar material em bom estado de uso.
  - E. Requisitar recurso sem verificar a real necessidade de uso.
- 34- Dentre os princípios apontados nas alternativas abaixo, qual não deve reger a conduta de um profissional ético no cumprimento de suas funções?
- A. Procrastinação.
  - B. Honestidade.
  - C. Impessoalidade.
  - D. Transparência.
  - E. Assiduidade.
- 35- Assinale a alternativa que contraria a boa prática profissional segundo os princípios éticos.
- A. Desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego de que seja titular.
  - B. Ser probo, reto, leal e justo, escolhendo sempre a melhor e a mais vantajosa opção para o bem comum.
  - C. Tratar cuidadosamente os usuários dos serviços, aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.
  - D. Ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.
  - E. Usar o cargo, função ou emprego para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.
- 36- Existem nas normativas de trabalho as chamadas “Regras Imperativas”. Qual das alternativas abaixo está correta em relação ao cumprimento dessas regras pelo profissional?
- A. Devem ser respeitadas de acordo com a vontade do trabalhador.
  - B. Sempre devem ser cumpridas sem exceções.
  - C. Devem ser cumpridas sempre que solicitadas por um superior hierárquico.
  - D. Não devem ser cumpridas.
  - E. Devem ser cumpridas na maior parte do tempo.
- 37- Das alternativas abaixo qual não representa uma atitude adequada no que se refere ao bom atendimento público.
- A. Atender o telefone até a terceira chamada.
  - B. Falar de forma clara e natural.
  - C. Negar-se a repetir uma informação solicitada.
  - D. Mostrar interesse e atenção ao ouvir o solicitante.
  - E. Encerrar uma conversação com cortesia e motivado na prestação do serviço.
- 38- Em relação ao uso correto de recursos oferecidos no ambiente de trabalho, qual das

alternativas listadas abaixo contraria a postura ética por parte do profissional.

- A. Requisitar apenas o material que será empregado na execução do serviço.
- B. Destinar para uso particular produtos adquiridos para uso na atividade laboral.
- C. Devolução de eventual sobra de recurso.
- D. Reutilização sempre que possível dos recursos ofertados.
- E. Zelar pela conservação dos bens duráveis do ambiente de trabalho.

39- Ao lidar com o bem público, qual das alternativas abaixo representa a melhor forma de mantê-lo a disposição da comunidade?

- A. Conservando-o bem.
- B. Restaurando-o bem.
- C. Consertando-o bem.
- D. Reformando-o bem.
- E. Reciclando-o bem.

40- A obrigação de zelar pelo bem público está expressa em qual das alternativas listadas abaixo?

- A. Da classe política apenas.
- B. Dos servidores públicos apenas.
- C. Das empresas terceiras contratadas para tal fim.
- D. De todas as pessoas ligadas direta ou indiretamente com o bem público.
- E. Das pessoas beneficiadas pelo bem público em questão.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## **CENTRO UNIVERSITÁRIO BARRIGA VERDE**

Entidade Mantenedora: Fundação Educacional Barriga Verde – FEBAVE

Utilidade Pública: Municipal Lei nº 543/77 – Estadual Lei nº 5.534 de 31-05-79 – Federal Proc. M.J. nº 74.99/77

Dec. nº. 89.685/84 – Reg. CNAS nº 23002-352/86-00 – CNPJ: 82.975.236/0001-08

Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CCEAS 045/2003